**Практична робота №3**

**Тема: Психологічний аналіз групи, розбиття групи на підгрупи. Аналіз образного мислення слухачів та нестандартні задачі на складання документів.** **Діагностика стратегій розв’язання конфліктних ситуацій.**

**Завдання**

**1. Підготувати відповіді на запитання.**

1. Що таке комунікація?
2. Що таке група?
3. Які є види груп? Охарактеризуйте їх.
4. Назвіть способи комунікації А. Бавеласа і поясніть їх.
5. Хто такий лідер?
6. Назвіть характеристики лідера?

**2. Пройдіть тест за посиланням:**

<https://lesechko.wordpress.com/2011/05/16/%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0-%D1%87%D0%B8-%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BB%D0%B0-%D0%B0-%D1%8F%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%82%D0%B8-%D1%83-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82/>

**3. Виберіть правильні відповіді:**

1. *Міжособистісний конфлікт це:*

а) зіткнення особистостей;

б) розбіжність поглядів і цілей людей;

в) те й інше вірно;

г) те й інше невірно.

1. *Причиною конфлікту між особистістю і групою може стати:*

а) порушення внутрішніх норм поведінки виробничої групи;

б) конфлікт керівника;

в) економічна ситуація в країні.

1. *Груповий конфлікт - це:*

а) конфлікт між формальними і неформальними групами;

б) розбіжність між лінійним і штабним персоналом;

в) те й інше вірно;

г) те й інше невірно.

1. *Компроміс - це:*

а) спосіб вирішення конфліктів;

б) слабкість керівника;

в) нереальність вирішити конфлікт.

1. *Незадовільна комунікація - це:*

а) причина конфлікту;

б) наслідок конфлікту;

в) те й інше вірно;

г) те й інше невірно.

1. *Управління конфліктом - це:*

а) стадія конфлікту;

б) спосіб позбутися від проблем;

в) те й інше;

г) те й інше невірно.